

# Développer l'efficacité et l'engagement au travail

## **PUBLIC**

---

Toute personne travaillant en équipe et souhaitant renforcer son efficacité dans le travail en groupe  
Responsables d'équipes, cadres, chefs de service

**Pré-requis :** aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation

## **OBJECTIFS**

---

Développer sa capacité de travail en équipe et les conditions d'un engagement pleinement efficace  
Développer sa lucidité dans la compréhension des phénomènes de groupe pour mieux les gérer

## **CONTENU**

---

### *Approche globale (2h) :*

Les différents groupes, les types d'engagements vécus

### *1<sup>ère</sup> partie (11h) : Maîtriser quatre phénomènes-clés de la vie de groupe*

- Identifier les aspirations et les besoins en jeu pour une bonne gestion des relations
- Harmoniser valeurs personnelles et valeurs du groupe
- Renforcer sa capacité d'influence
- Gérer la tension fondamentale : objectifs de l'entreprise/besoins personnels

### *2<sup>ème</sup> partie (13h) : Exercer toute son influence dans les groupes professionnels*

- Développer sa capacité à se situer et à s'affirmer avec justesse : authenticité et adaptation
- S'engager avec efficacité
- S'adapter face aux obstacles ou aux résistances
- Développer sa capacité à gérer les tensions et conflits au sein des groupes
- Offrir un service de qualité
- Favoriser une ambiance de travail de qualité

Synthèse, bilan et plan d'action (2h)

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

---

Approche méthodique guidée

Apports théoriques

Travaux en groupe (8 à 12 personnes maximum)

Fiches outils, grilles d'observation

Mises en situation

## **ANIMATEUR**

---

Formateur en relations humaines agréé par PRH (Personnalité et Relations Humaines)

## SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

---

**Une analyse des besoins** est effectuée avant le stage. Un **bilan** est proposé aux stagiaires en fin de stage. Un **suiti** individuel est proposé afin de favoriser la mise en application. En fin de stage, une **attestation de formation** est remise, comprenant les résultats de l'**évaluation des acquis de la formation**.

## ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

---

*L'évaluation des acquis est complétée en fin de formation, à partir de l'observation du stagiaire par le formateur au cours de l'intervention, en fonction du critère ci-dessous :*

*En cours d'acquisition :* degré de 1 à 3 (de manière croissante)

*Le stagiaire est apprécié par le formateur, sur les domaines suivants :*

1	2	3	Analyser les éléments importants du cadre professionnel
1	2	3	Savoir identifier quelques phénomènes de groupe
1	2	3	Etre capable de prendre une place spécifique, de s'engager et de s'adapter
1	2	3	Savoir gérer les tensions et prévenir les conflits
1	2	3	Exercer une influence de manière constructive dans les groupes professionnels

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

---

Notre règlement intérieur est remis à l'entreprise et au(x) stagiaire(s).  
Il appartient à l'entreprise et à chaque stagiaire de s'engager à le respecter.